



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	TASA POR SERVICIO DE PREVENCIÓN CONTRA INCENDIOS A LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DEL CANTÓN MILAGRO	EL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO SE OTORGARÁ A LOS ESTABLECIMIENTOS QUE CUMPLAN CON LAS NORMAS DE SEGURIDAD UNA VEZ QUE EL CONTRIBUYENTE HAYA ENTREGADO LA DOCUMENTACIÓN EN REGLA Y SE HAYA	1. Obtener la documentación 2. Acercarse al Departamento de Prevención a entregar la documentación. 3. Dentro del lapso de 3 días laborables estará pendiente a la inspección del	1. Copia de Ruc o Rise 2. Copia del certificado de uso de suelo (en caso de ser establecimiento nuevo) / copia del permiso del año anterior (encaso de ser renovación)	1. La solicitud de inspección es entregada en el departamento de Prevención 2. La solicitud de inspección es entregada a un inspector 3. Dentro de 3 días laborables se ejecuta la	08:00 a 17:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Jefatura de Prevención	<a href="#">Bocafuerte entre 24 de mayo y Garcia Moreno. Telefono: 2-974283 ext. 111</a>	Número de teléfono y oficina de Prevención	Si	<a href="http://encbomberosmilagro.gob.ec/">http://encbomberosmilagro.gob.ec/</a>	<a href="http://encbomberosmilagro.gob.ec/">http://encbomberosmilagro.gob.ec/</a>	429	352	85%
2	CAMBIO DE PROPIETARIO	ESTE TRÁMITE SERÁ OTORGADO A LAS PERSONAS QUE REQUIERAN REALIZAR EL TRASPASO DE DERECHOS DE SU ESTABLECIMIENTO COMERCIAL A NOMBRE DE OTRA PERSONA, SIEMPRE Y	1. Obtener la documentación 2. Acercarse a Secretaría a dejar la documentación 3. Dentro del lapso de 7 días deberá acercarse a Prevención	1. Comprar una tasa administrativa de \$1 2. Solicitando al Ing. Sidney Zambrano Silva el cambio de propietario del establecimiento 3. Copia de cedula	1. El oficio solicitando el cambio de propietario al Ing. Sidney Zambrano es entregado en Secretaría 2. El oficio es derivado al Jefe Financiero para	08:00 a 17:00	Gratuito	7 días	Ciudadanía en general	Jefatura de Prevención	Rocafuerte entre 24 de mayo y Garcia Moreno Telefono: 2-974283 ext. 111	Número de teléfono y oficina de Prevención	Si	<a href="#">NO APLICA YA QUE NO CONTAMOS CON UN FORMULARIO EN LA PAGINA WEB</a>	<a href="#">NO APLICA YA QUE NO CONTAMOS CON UN FORMULARIO EN LA PAGINA WEB</a>	5	3	85%
3	ESPECIE FISCAL DE NO ADEUDAR A BOMBEROS	ESTE TRÁMITE SERÁ OTORGADO A LOS CONTRIBUYENTES QUE CUMPLAN CON TODOS LAS OBLIGACIONES DE PAGO CON LA EMPRESA PUBLICA CUERPO DE BOMBEROS DE MILAGRO	ACERCARSE A LA OFICINA DE PREVENCIÓN CON LOS DOCUMENTOS EN REGLA	1. COPIA DE CEDULA 2. COMPROBANTE ORIGINAL DEL ÚLTIMO PAGO REALIZADO EN BOMBOS MILAGRO	1, SE REVISLA DOCUMENTACIÓN DE DEUDAS EN EL SISTEMA 3. SE GENERA LA TASA DE ESPECIE FISCAL DE NO ADEUDAR	8:00 a 17:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Jefatura de Prevención	<a href="#">Bocafuerte entre 24 de mayo y Garcia Moreno. Telefono: 2-974283 ext. 111</a>	Número de teléfono y oficina de Prevención	Si	<a href="#">NO APLICA YA QUE NO CONTAMOS CON UN FORMULARIO EN LA PAGINA WEB</a>	<a href="#">NO APLICA YA QUE NO CONTAMOS CON UN FORMULARIO EN LA PAGINA WEB</a>	4	9	80%

ESTE SERVICIO			1. COPIA DEL DOCUMENTACIÓN															
CIERRE DE ACTIVIDAD	APLICA PARA LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN AL DIA EN SUS PAGOS DE PERMISOS DE	ACERCARSE A LA OFICINA DE PREVENCIÓN CON LA	CIERRE DE ACTIVIDAD REALIZADA EN EL SRI.	EN EL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN 2. VERIFICACIÓN DE DEUDAS EN EL	8:00 a 17:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en gen	Jefatura de Prevención	Rocafuerte entre 24 de mayo y	Número de teléfono y oficina de Prevención	SI	<a href="#">NO APLICA YA QUE NO CONTAMOS CON UN FORMULARIO</a>	<a href="#">NO APLICA YA QUE NO CONTAMOS CON UN FORMULARIO</a>	11	8	85%	
3	COMERCIAL	PERMISOS DE	1. Obtener la	3. SE REALIZA LA INSPECCIÓN EN EL ESTABLECIMIENTO 1. La						974283 ext 111			<a href="#">EN LA PAGINA WEB</a>	<a href="#">EN LA PAGINA WEB</a>				
4	FUNCIONAMIENT O POR ESPECTACULOS PÚBLICOS TEMPORALES NACIONALES/ INTERNACIONALES	FUNCIONAMIENTO SE OTORGARÁ A LOS ESTABLECIMIENTOS QUE CUMPLAN CON LAS NORMAS DE SEGURIDAD UNA VEZ QUE EL	documentación 2. Acercarse al Departamento de Prevención a entregar la documentación. 3. Dentro del lapso	CONTINGENCIA ORIGINAL DEL EVENTO 2. COPIA DE CEDULA DEL RESPONSABLE DEL EVENTO	documentación es entregada en el Departamento de Prevención 2. Se revisa el plan de contingencia del evento	8:00 a 17:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en gen	Jefatura de Prevención	Rocafuerte entre 24 de mayo y García Moreno Teléfono: 2- 974283 ext 111	Número de teléfono y oficina de Prevención	SI	<a href="http://epcbombe.rosmilagro.gob.ec/">http://epcbombe.rosmilagro.gob.ec/</a>	<a href="http://epcbombe.rosmilagro.gob.ec/">http://epcbombe.rosmilagro.gob.ec/</a>	0	0	85%
5	CONSTRUCCIÓN	EDIFICACIONES QUE CUMPLAN CON LAS NORMAS DE SEGURIDAD	documentación 3. Dentro del lapso de 3 días laborables estará pendiente a la inspección del	EDIFICIO 2. Planos de la edificación para la respectiva aprobación	planos de la edificación 3. Dentro de 3 días laborables se ejecuta la inspección el el	8:00 a 17:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en gen	Jefatura de Prevención	Rocafuerte entre 24 de mayo y García Moreno Teléfono: 2- 974283 ext 110	Número de teléfono y oficina de Prevención	SI	<a href="http://epcbombe.rosmilagro.gob.ec/">http://epcbombe.rosmilagro.gob.ec/</a>	<a href="http://epcbombe.rosmilagro.gob.ec/">http://epcbombe.rosmilagro.gob.ec/</a>	0	0	85%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

(30/09/2019)

MENSUAL

JEFATURA DE PREVENCIÓN CONTRA INCENDIOS

ING. KEYTTER LEON BECERRA

[KLEON@EPCBOMBEROSMILAGRO.GOB.EC](mailto:KLEON@EPCBOMBEROSMILAGRO.GOB.EC)

(04) 2 974-283 EXTENSIÓN 111